

REKLAMACIJA

MP - VP

POPUNJAVA KUPAC:

Ime i prezime kupca/ Naziv preduzeća:		Mesto i adresa kupca / PIB:	
Kontakt telefon kupca:		e-mail kupca:	
Naziv artikala koji se reklamira (prepisati sa računa ili otpremnice):			Količina:
Broj dokumenta (200, 280, 300...):	Datum kupovine (sa računa ili otpremnice):	Datum prijema poručene robe kod kupca:	
Reklamirana roba se vraća u celosti (DA/NE):	Uzorak će biti poslat (DA/NE):	Fotografije u prilogu (DA/NE):	
Opis reklamacije:			
Model mašine:			
Boja koja se koristi za mašinu/printer:			
Komentar:			

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je IGEP A Polikarbonati d.o.o. primio preporučenu pošiljku odnosno reklamacioni zahtev,
- da je saglasan da mu IGEP A Polikarbonati d.o.o. odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema,
- da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.

Napomena:

- Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, uz uredno popunjen i potpisan reklamacioni list, spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.
- U slučaju da predhodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje.
- Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
- U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamiran proizvod rashoduje.
- Potrošač je svojim potpisom na Zahtevu za reklamaciju potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje prodavca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 55 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima. Potrošač svojom slobodnom i ozbiljnom voljom izjavljuje da je svestan i da prihvata otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa članom 51. Zakona. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač ima mogućnost vansudskog rešavanja spora pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora, a u skladu sa članom 55 stav 12 i čl. 149 do 169 Zakona o zaštiti potrošača "Sl. glasnik RS", br 88/2021.
- Potrošač je popunjavanjem i slanjem Zahteva za reklamaciju online prodavcu potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

- Zahtev za reklamaciju se sačinjava u 2 (dva) primerka od kojih jedan zadržava kupac a drugi se dostavlja prodavcu -

Potpis kupca

Datum podnošenja zahteva

IGEP A Polikarbonati doo
Prima povrat robe (magacioner):

POPUNJAVA PRODAVAC:

Izveštaj o podnetoj reklamaciji sa predlogom njenog rešenja:			
Datum prijema reklamacije:	Broj dokumenta (200, 280, 300 ...):	MP cena proizvoda - reklamacije:	Referent prodaje:
Rešenje komisije:	Datum rešenja:	Potpis komisije:	